|  |  |
| --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную Главы ЗАТО г.Железногорскс 01.04.2015 по 30.06.2015** |  |
|  |
| **Общее количество обращений:** | **463** |
|  | Находится на контроле | 70 |
|  | Не поддержано | 5 |
|  | Поддержано | 127 |
|  | Разъяснено | 261 |
|  |  |
| **Вид документа:** |  |
|  | Жалоба | 4 |
|  | Заявление | 452 |
|  Телефонные обращения | **7** |
| **Характер обращений:** |  |
|  | Вопросы жилья | 66 |
|  | Вопросы здравоохранения | 1 |
|  | Вопросы о земле | 102 |
|  | Вопросы промышленности | 1 |
|  | Вопросы строительства | 12 |
|  | Вопросы транспорта | 23 |
|  | Государство, общество, политика | 45 |
|  | О личном приеме должностными лицами органов местного самоуправления | 3 |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 86 |
|  | Народное образование | 3 |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 6 |
|  | Приветствия, поздравления, соболезнования | 4 |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 79 |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 15 |
|  | Торговля | 6 |
|  | Финансовые вопросы | 6 |
|  | Экология и природопользование | 5 |
|  |  |
| **По численности:** |  |
|  | Коллективное | 18 |
|  | Персональное | 445 |
|  |  |
| **Сроки рассмотрения:** |  |
|  | До 30 дней | 463 |
|  |  |
|  |  |
| **Выполнено:** |  |
|  | В срок | 393 |
|  |  |  |
|  С нарушением срока | 0 |