Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 13 июня 2017 года | N 308-рг |

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

1. В соответствии со статьей 90 Устава Красноярского края, в целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" и обеспечения мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан и организаций), органам исполнительной власти Красноярского края и Администрации Губернатора Красноярского края:

ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям посредством заполнения раздела "Результаты рассмотрения обращений" на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее - Раздел);

обеспечить личный прием граждан не реже 1 раза в месяц;

включить в должностные регламенты государственных гражданских служащих Красноярского края положения, содержащие должностные обязанности по обеспечению рассмотрения обращений граждан и организаций, в том числе по внесению сведений в Раздел, а также показатели результативности и эффективности данного вида профессиональной служебной деятельности.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края:

ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям посредством заполнения Раздела;

обеспечить личный прием граждан не реже 1 раза в месяц;

включить в должностные инструкции муниципальных служащих положения, содержащие должностные обязанности по обеспечению рассмотрения обращений граждан и организаций, в том числе по внесению сведений в Раздел.

3. Признать утратившими силу пункты 1 - 3 Распоряжения Губернатора Красноярского края от 08.09.2014 N 454-рг "Об организации работы по обеспечению конституционного права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления".

4. Опубликовать Распоряжение на "Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края" (www.zakon.krskstate.ru).

5. Распоряжение вступает в силу с 1 июля 2017 года.

Губернатор края

В.А.ТОЛОКОНСКИЙ

Красноярск

13 июня 2017 года

N 308-рг